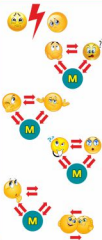


СЛУЖБА ШКОЛЬНОЙ МЕДИАЦИИ

МЕДИАТОР - нейтральное независимое лицо, (посредник, примиритель) помогающий сторонам разрешить конфликт



ПРОЦЕСС МЕДИАЦИИ



- Участники конфликта испытывают сильные негативные эмоции по отношению друг к другу. Конструктивное общение сторон невозможно.
- Начало медиативной беседы. Участники по очереди рассказывают медиатору свое видение ситуации. Медиатор только слушает.
- Медиатор допускает первые несоразмерительные контакты сторон, которые задают вопросы о целях поведения ситуации.
- Участники конфликта начинают разговаривать между собой. При помощи медиатора выявляют скрытые причины конфликта. Взаимоотношения сторон возрастают.
- Непрямой спор переходит в поиск решения общей проблемы. Медиатор позволяет сторонам самостоятельно найти решение.
- Подведение итогов беседы, заключение договоренностей. Восстановление общения между сторонами. Работа медиатора выполнена.

- Работа школьников в роли медиатора;
- Способствует их личному росту;
- Развитие навыков коммуникации и лидерства;
- Помогает в выборе будущей профессии



ЧТО ДАЕТ РАБОТА В ШКОЛЬНОЙ СЛУЖБЕ ПРИМИРЕНИЯ



СТОРОНЫ НЕ МОГУТ ДОГОВОРИТЬСЯ САМОСТОЯТЕЛЬНО

Конфликтующие стороны всегда излишне эмоциональны, а это не позволяет им быть объективными



ЭТАПЫ РАБОТЫ МЕДИАТОРА

